



FEDERAÇÃO PAULISTA DE KARATÊ INTERESTILOS

Filiada à CBKI - Confederação Brasileira de Karatê Interestilos
WUKF - World Union of Karate-Do Federations
CNPJ (MF) – 97.353.122/0001-01

Ouvidoria FPKI

O que é a Ouvidoria?

Ouvidoria é um espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições. É um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, as denúncias, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

O objetivo da ouvidoria é atender a sociedade participativa, cada vez mais exigente e ansiosa por melhorias na qualidade de vida e na realização de seus direitos como cidadão.

O acesso a uma ouvidoria é permitido a qualquer cidadão que se sinta refém da ineficácia dos serviços prestados à sociedade. A ouvidoria deve ser acionada quando o cidadão não se sentir totalmente atendido, em seus direitos, por outros canais disponíveis às suas reivindicações.

Objetivo

Os canais de acesso às ouvidorias estão abertos através de e-mail e telefone, ou mesmo pessoalmente, onde o cidadão expõe suas cobranças, com todos os detalhes, que permitam ao ouvidor encaminhar aos setores competentes e junto com eles, seguir passo a passo o andamento do serviço e retornar ao solicitante a resolução do problema.

O ouvidor é a pessoa que atua como centralizador e facilitador das relações entre o cidadão e a gestão pública ou privada, recolhendo as informações precisas e acompanhando o andamento do serviço solicitado, contribuindo para a melhoria da gestão e conseqüentemente para a satisfação da população.

A Ouvidoria da FPKI estará disponível a população a partir de **26/12/2016**

Como contatar a Ouvidoria FPKI ?

Você pode entrar em contato com a Ouvidoria da **FPKI – FEDERAÇÃO PAULISTA DE KARATÊ INTERESTILOS** através dos seguintes meios:

- pessoalmente em nossa sede (agendar horário);
- telefone – (11) 3078.6014
- correio eletrônico; ouvidoria@fpki.com.br
- através do formulário eletrônico (www.fпки.com.br).
- ou Carta



FEDERAÇÃO PAULISTA DE KARATÊ INTERESTILOS

Filiada à CBKI - Confederação Brasileira de Karatê Interestilos
WUKF - World Union of Karate-Do Federations
CNPJ (MF) – 97.353.122/0001-01

FPKI - FEDERAÇÃO PAULISTA DE KARATÊ INTERESTILOS

**Av. Gal Asdrubal da Cunha n. 768 – Sala 01 – Cond. Jardim Arpoador – Jardim
Arpoador - São Paulo – SP - Brasil**

CEP. 05577-000

As manifestações deverão ser, necessariamente, identificadas (Constituição Federal de 1988, cap. I, art 5º, inciso IV, Lei Estadual 10.177/98, artigo 87, e Lei Estadual 10.294/99, artigo 18), com os seguintes dados:

- Identificação do manifestante;
- Domicílio ou local para recebimento de comunicação e, se possível, outros meios disponíveis para contato (fone e correio eletrônico);
- informações sobre o fato e sua autoria;
- indicações das provas de que tenha conhecimento;
- data e assinatura do manifestante.

Excepcionalmente, quando for requerido sigilo, será preservada a identificação do manifestante.